

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BLÅ KORS ROLD SKOV ARDEN
Tilsynet er gennemført:	18-03-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

18-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BLÅ KORS ROLD SKOV ARDEN			
Hovedadresse	Høftemarksvej 1 9510 Arden			
Kontaktoplysninger	Tlf: 98562555 E-mail: hth@blaakors.dk Hjemmeside: http://blaakorsroldskov.dk			
Tilbudsleder	Hanne Thomsen			
CVR nr.	14578307			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	§ 107		7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	§ 108		10	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	§ 110 1. sal		14	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	§ 110 Afrusning i egne lokaler.		2	forsorgshjem/herberg (§ 110),
	Dag og beskæftigelse Værkstedet		20	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Dagbehandlingstilbud til voksne	Høftemarksvej 1 9510 Arden	0	dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Døgnbehandlingstilbud til voksne		0	døgnbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	misbrugsbehandling voksne		6	døgnbehandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Netværksboliger Bakken		7	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				66
Pladser i alt	46			

Målgrupper	<p>18 til 80 år (hjemløshed, alkoholmisbrug, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (depression, mobilitetsnedsættelse, alkoholmisbrug, stofmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, misbrug af cannabis, stofmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (alkoholmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, alkoholmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (mobilitetsnedsættelse, alkoholmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, alkoholmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (hjemløshed, alkoholmisbrug, stofmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (angst, depression, alkoholmisbrug, stofmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, alkoholmisbrug, stofmisbrug)</p> <p>18 til 80 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, alkoholmisbrug, stofmisbrug)</p>
-------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sørup Nellemann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-02-19: Høftemarksvej 1, 9510 Arden (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet

Formålet med tilsynsbesøget d. 6. februar 2019 var at få konkretiseret godkendelsen for Blå Kors Rold Skov.

Af interview af ledelse fremgår, at tilbuddet fremadrettet ønsker følgende afdelinger, indskrivningsgrundlag og pladser:

- 16 pladser på § 110 incl. 2 pladser til afrusning i egne lokaler.
- 5 fleksible pladser på §§ 107 og 110.
- 6 fleksible pladser på §§ 107 og 101 (misbrugsbehandling til voksne) jf. 107.
- 12 fleksible pladser på §§ 107 og 108.
- 7 pladser på ABL § 105 med § 85 støtte (afdelingen Bakken, Høftemarksvej 2-12)

Derudover:

- 20 pladser på §§ 103, hvoraf alle pladser, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, er forbeholdt borgere indskrevet på tilbuddet eller borgere i efterforsorg.
- 2 årlige forløb på § 101 (Døgnbehandlingstilbud til voksne)
- 2 årlige forløb på SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne).

Af interview af ledelse fremgår desuden, at § 103 (Beskyttet beskæftigelse) også er et tilbud til eksterne borgere, idet der aktuelt er borgere i beskæftigelsesforløb i bl.a. køkkenet. Der er tale om borgere, der tidligere har haft ophold i tilbuddet. Dette er ikke i overensstemmelse med, hvad der er oplyst på Tilbudsportalen.

På baggrund af ovenstående, de nye målgrupper på Tilbudsportalen og høringssvar vil socialtilsynet udarbejde en revideret godkendelse, hvoraf ovenstående fordeling fremgår mere retvisende.


Rapportens temaer, kriterier og indikatorer er uændrede i forhold til rapporten af 3. januar 2019.

Tilbuddet har ikke indsendt høringssvar, men på baggrund af tilsynsbesøget d. 6. februar 2019 og telefonisk samtale med leder vurderer socialtilsynet, at der fremadrettet er grundlag for at tilbuddet får fuld fleksibilitet på de 39 døgnpladser i afdelingen Blå Kors Rold Skov. Desuden vurderes det, at de 5 pladser til beskyttet beskæftigelse alene er pladser forbeholdt eksterne borgere, da de interne borgeres dagtilbud betragtes som intern beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets leder har relevante kompetencer, herunder uddannelse og ledelsesmæssig erfaring, i forhold til den faglige, økonomiske og administrative drift af et tilbud af Blå Kors Rold Skovs karakter, herunder specifikt i forhold til § 110 pladser.

Der er udarbejdet en ny økonomivurdering på baggrund af årsrapport 2017 og budget 2019.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Blå Kors Rold Skov tilbyder beboerne en meningsfuld hverdag med en helhedsorienteret indsats i forhold til at beskæftigelses- og samværstilbud er integreret i den individuelle indsats. Det vurderes, at tilbuddet har et velfungerende dag- og beskæftigelsestilbud med beskæftigelsesopgaver inden for motageværksted, køkkenarbejdsopgaver og beskæftigelse i det parklignende udenomsareal. Borgere med væsentlig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse understøttes i at få en meningsfuld hverdag med sociale aktiviteter og samvær i det omfang de magter det. Der indgås aftaler med den enkelte borger omkring arbejdsopgaver. Der udbetales arbejdsudløst jf. SEL§103 for opgaver ifht. beskæftigelse. Tilbuddet dokumenterer socialpædagogiske indsats, som kan understøtte borgernes parathed og mulighed for beskæftigelse og uddannelse. Tilbuddet indgår i et forpligtende samarbejde med visiterende kommunes sagsbehandler, lokale virksomheder, specialskoler om at finde beskæftigelses- eller uddannelsestilbud, som er tilpasset den enkelte borgers fysiske og psykiske funktionsniveau.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at tilbyde relevant beskæftigelse. Det vurderes ligeledes at tilbuddet har kontakt til uddannelses institution hvor beboerne kan modtage undervisning. Det vurderes at tilbuddet arbejder med at motivere og holde beboerne i gang med beskæftigelse for at støtte dem der har mulighed for igen at indtræde på arbejdsmarkedet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at uddannelse og beskæftigelse godt kan indgå i opholdsplanen. Der tages udgangspunkt i den kommunale handleplan. Ledelsen fortæller at de har et godt samarbejde med en lokal specialskole hvor beboerne eksempelvis kan få afsluttet deres folkeskole uddannelse. Ledelsen fortæller at borgerne altid er med til at udarbejde mål i deres opholdsplan.</p> <p>Det er tillagt vægt, at nogle af de beboere der er interviewet indgår i beskæftigelse på tilbuddet. Der er en der er pensionist og en ønsker at søge om pension.</p> <p>Der er lagt vægt på de fremsendte opholdsplaner. Alle planer indeholder oplysninger om uddannelse og beskæftigelse. Det er dog kun for § 107 beboeren der er en decideret handleplan fra kommunen af denne fremgår det at pågældende skal indgå i daglig aktiviteter på tilbuddet.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller at størstedelen af beboerne er i beskæftigelse. Tilbuddet har flere muligheder for at beboerne kan være beskæftiget. Det er oplyst at der er 20 pladser i dagtilbuddet. Derudover er der 4 pladser hos pedellen, 5 pladser i køkkenet, 3 hos rengøringen og 2 i tilbuddets interne kiosk. Der er ligeledes en beboer der lige nu er i praktik i den lokale XL byg.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at der er enkelte beboere der ikke er i beskæftigelse. Nogle er så gamle at de modtager folkepension og andre så skadet at de ikke kan overskue at være i aktivitet.</p> <p>Det er tillagt vægt at medarbejderne fortæller, at man arbejder med at motivere beboerne til at deltage i beskæftigelse eller som minimum have et ugeprogram med aktiviteter.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i den socialpædagogiske indsats og misbrugsbehandling, at borgerne understøttes, i at opnå øget selvværd og sociale kompetencer, som kan sikre borgerne en personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og sociale relationer uden misbrug.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i deres arbejdstilrettelæggelse og i den individuelle målrettede indsats har fokus på at differentiere indsatsen ifht. ophold efter SEL §§ 110, 107, 108, 101 og SUL § 141.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter vedligeholdelse, genetablering eller udvikling af borgerens kontakt og samvær med familie og netværk i det omfang borgeren ønsker det eller kan motiveres til det.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med at styrke beboernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet tilbyder flere forskellige aktiviteter. Det vurderes at der er mulighed for at benytte sig lokale klubber og at tilbuddet også gerne tager med for at introducere beboerne til klubben. Det vurderes at man på tilbuddet kan deltage i sociale arrangementer hvor man kan møde de andre beboere.

Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at man, på tilbuddet, har fokus på at udvikle beboernes selvstændighed og relationer. Tilbuddets medarbejdere er engageret i de lokale klubber og har derfor mulighed for at tage nogle af beboerne med til aktiviteter i disse. Ledelsen fortæller at det er nemmere at få beboerne ud i en ekstern aktivitet når de kan få flere af beboerne med. Man er også opmærksom på at man skal tage udgangspunkt i de ønsker og interesser beboerne har. Medarbejderne fortæller at der også er nogle beboere der kan være meget psykisk skrøbelige. Der skal man så fokusere et andet sted inden man kan arbejde med sociale relationer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man arbejder meget med netværksmøder. Man prøver, hvis beboeren ønsker det, at inddrage deres familier og også gerne genskabe en kontakt til familie de ikke længere har kontakt til. Dette for at give beboeren et netværk i familien igen.</p> <p>Det er tillagt vægt, at der i de handleplaner der er udleveret er mål for selvstændighed og relationer. I Opholdsplanen er der et punkt der hedder "praktiske opgaver i hjemmet". Her fremgår det hvad man skal arbejde med i forhold at blive mere selvstændig og kunne klare en hverdag. Der er ligeledes et punkt der hedder "socialt liv". Her beskrives hvordan beboerne kan indgå i sociale sammenhænge og hvor de skal have hjælp.</p> <p>Der er lagt vægt på beboer interview. De interviewede siger samstemmende at de selv er med til at opstille mål for selvstændighed og relationer. De deltager ligeledes løbende i opfølgning på de opsatte mål. De beskriver at det er forskelligt hvad de skal arbejde med og nogle har brug for mere hjælp end andre.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at man fra tilbuddet har mange muligheder i arden by. Der er flere klubber man kan deltage i. En del af medarbejderne er engageret i klubberne og kan introducere beboerne til klubberne. Der er også et værested i byen der har kvindeaften hver onsdag. Beboerne har adgang til cykler så de kan cykle i området og i den nærliggende Rold Skov. Medarbejderne fortæller at de oplever at beboerne bliver taget godt imod i byen. Generelt oplever de et godt samarbejde med byen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at beboerne fortæller, at der er mange muligheder for at deltage i aktiviteter i byen. Man kan benytte den lokale svømmehal hvilket de beskriver de gør. Der er også en enkelt beboere der ikke er så meget ude i lokal samfundet. Det beskrives at psyken gør det svært og at pågældende nogle gange er nødt til at trække sig.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere fortæller, at man arbejder meget aktivt med at beboerne har kontakt til pårørende eller genoptager kontakten. Det oplyses at det naturligvis er op til den enkelte beboere om de ønsker kontakt til familien. Ledelse fortæller, at man gerne støtter og hjælper hvis kontakten skal genoptages. Man tilbyder også netværksmøder med familien og familie samtaler.</p> <p>Der er lagt vægt på at beboere fortæller, at de har kontakt til deres familie.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet Blå Kors Rold Skov arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse for en meget bred målgruppe. Målgruppen for alle opholdsparagraffer SEL §§ 110, 107 og 108 er borgere i alderen 18-80 år med et kortere eller længerevarende massivt misbrug af alkohol, hash, medicin, som har skadet dem fysisk og socialt. Ofte har de et blandingsmisbrug, hvor alkohol er den dominerende afhængighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der tilbydes en kvalificeret målrettet socialpædagogisk indsats tilpasset de forskellige opholdsparagraffer SEL §§ 107, 108 og 110. Tillige vurderes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevant i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at evaluere deres indsatser. Dette gøres løbende via evaluering af beboernes udvikling samt via.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets misbrugsbehandlingen efter SEL § 101 og SUL § 141 består af en ugentlig individuel terapeutisk samtale ved en af tilbuddets velkvalificerede misbrugsbehandlere. Tillige er der obligatorisk deltagelse i terapeutisk gruppeforløb kaldet "forandringsgruppe", der ikke er misbrugsbehandling. Der er tale om en struktureret gruppebaseret, terapeutisk samtalegruppeforløb, hvor tilbuddets øvrige borgere kan deltage, såfremt det vurderes hensigtsmæssigt i forhold til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Det vurderes ligeledes at tilbuddets ledelse og medarbejder kan redegøre for deres tilgange og metoder. Det vurderes at tilbuddet er bevidste om at opkvalificere sig og blive tydelige på deres tilgange og metoder. Det vurderes positivt at man har valgt at fastholde underviser i systemisk tilgang i efteråret for at kunne arbejde videre med metoden og blive endnu bedre til den.</p> <p>Det vurderes ligeledes at tilbuddet arbejder med at dokumentere deres resultater af deres behandling. De benytter Bosted samt FIT til at løbende evaluere deres arbejde.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet arbejder sammen med relevante samarbejdspartner til gavn for beboerne på tilbuddet.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere og beboere at målgruppen svarer til målgruppebeskrivelsen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Medarbejdere og ledelse kan redegøre for anvendelsen af metoder og faglige tilgange i socialpædagogiske indsats og misbrugsbehandling. Metoder og tilgange er beskrevet på tilbudsportalen. Ledelsen fortæller at man er begyndt at arbejde neuro-feedback. Dette primært til beboere der er i misbrugsbehandling.</p> <p>Det er tillagt vægt, at medarbejdere og ledelse fortæller, at de lige har gennemgået fælles kursus i den systemisk tilgang og narrative metode. Det beskrives at man ligeledes henover resten af 2017 vil have underviseren tilknyttet til supervision for at fastholde fokus på det lærte.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at man har fokus på dobbelt diagnoser hos beboerne. Man har ligeledes et fokus på at beboerne er forskellige og man skal derfor gå forskelligt til dem hver især.</p> <p>Det tillægges vægt, at beboerne i SUL § 141 kan starte deres ophold på tilbuddet med at blive afruset. Det gælder for både SEL § 101 og SUL § 141 at de deltager i ca. 3 mdr i forandringsgruppen. Der tilbydes ligeledes ugentlig individuel misbrugssamtale med tilbuddets egen uddannede terapeut inden for misbrugsbehandling. Der anvendes i misbrugsbehandlingen metoder som på tilbudsportalen er beskrevet som; Systemisk terapi, akupunktur, afspændingsterapi og 'Jeg-støttende' samtale". Medarbejdere beskriver, at socialpædagogisk indsats og valg af metoder er de samme for såvel ophold efter SEL § 101 og SUL § 141 er den samme som ophold efter SEL §§ 107 og 110.</p> <p>Tilbuddets faglige målsætning beskriver, at den enkelte borger under opholdet er ædru og clean. At borgeren gennem samvær, individuelle og gruppesamtaler får erkendelse af deres livssituation. At borgeren bliver udredt med de rette faglige kompetencer. At borgeren efter endt ophold får en bedre livskvalitet og bruger de færdigheder, denne har lært under opholdet. Tilbuddet støtter borgerne i at få gendannet brudte relationer og skabt nye positive relationer til familie og venner.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes, at der udarbejdes en opholdsplan, som indeholder beskrivelser af delmål og opfølgning herpå. Målene udarbejdes på baggrund af den handleplan man modtager fra kommunen samt i samarbejde med beboeren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at man på tilbuddet benytter programmet Bosted til at notere mål, delmål og skrive journal på beboerne. Man er ligeledes ved at implementere FIT på tilbuddet. Dette skal være med til at foretage løbende evaluering af hvor langt beboeren er og om der fortsat er progression i målene.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet kan beskrive positive resultater ifht. opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune har opstillet.</p>	

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller at Blå Kors er i gang med et forløbsstudie i samarbejde med Evidentia. Her laver man opfølgning hver 3 mdr. det første år efter udskrivning, derefter en gang årligt frem til 5 år efter udskrivning. Dette for at kunne vise om behandlingen har en længerevarende effekt. Ledelsen oplever generelt at de opnår positive resultater for beboerne. Medarbejderne beskriver ligeledes at de oplever positiv effekt af behandlingen på tilbuddet.

Det er tillagt vægt, at beboerne fortæller at de oplever at have fået det bedre efter de er kommet på tilbuddet. Flere beskriver at de ikke ønsker at forlade tilbuddet da de her har et rusfrit miljø de er trykke i.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejdere og ledelse fortæller at de oplever et godt samarbejde med Mariagerfjord kommune. De har ligeledes et godt samarbejde med det lokale lægehus, idrætsklubberne, misbrugscenteret og psykiatrien.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på en anerkendende og respektfuld måde understøtter borgernes medinddragelse og medindflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Tillige vurderes, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes og udvikles, hvilket afspejles i den socialpædagogiske indsats og de faciliteter, som borgeren kan anvende i tilbuddet eller kan få ledsagelse til uden for tilbuddet. Forventningen om alle kan færdes i et rusmiddelfrit miljø, vurderes af socialtilsynet, som medvirkende til at sikre den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er bekendt med magtanvendelsesreglerne ifht. forebyggelse, håndtering og indberetning. Tillige vurderes, at tilbuddet har beredskabsplan, som er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Tilbuddets politikker og retningslinjer evalueres årligt.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med at understøtte beboernes selv og medbestemmelse. Det vurderes, at tilbuddet gør meget for at beboerne er med til at bestemme over deres egen hverdag. Det vurderes at tilbuddet har et beboerråd. Gennem dette kan beboerne have indflydelse på de større ting i tilbuddet. Men det vurderes også at beboerne har stor indflydelse på at tilrettelægge deres egen hverdag og fritid. Det vurderes at tilbuddet opstiller mange muligheder for beboerne.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved interview med 3 borgere, fremkommer oplysninger om, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Særligt fremhæves det at medarbejderne er god til at støtte op om positive fremskridt. Borgerne oplever en god og omsorgsfuld stemning i tilbuddet.

Kontaktpersonen, andre medarbejdere samt ledelsen lytter til borgerne, og der bliver handlet på borgernes ønsker, kritik m.m..

Der er lagt vægt på, at der i forbindelse med tilsynsbesøget generelt opleves en god stemning og borgerne virker glade. Det opleves også at medarbejdere og borgere taler pænt og respektfuldt til hinanden.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen tidligere har udtalt, at tilbuddet har et beboerråd.

Repræsentanterne er tre beboere fra tilbuddet. Der er beboermøde en gang om ugen. Beboerne i ABL § 105 må gerne deltage men de har ikke stemmeret. Ledelsen har inden et beboermøde møde med beboerrådet. Derefter har de selv møde og så er ledelse og medarbejdere med til sidst igen. Ledelsen beskriver at der er stor åbenhed omkring muligheder for aktiviteter. Man har på tilbuddet et aktivitetsudvalg.

Der er lagt på, at medarbejderne tidligere har nævnt, at man på tilbuddet har mulighed for at påvirke hvad der serveres af mad. Man kan komme med ønsker til køkkenpersonalet. Medarbejderne fortæller at man på sin fødselsdag kan få lov til at bestemme hvad køkkenet skal servere. Der er ligeledes i løbet af dagen mulighed for at få frugt. Medarbejderne fortæller, at man oplever en imødekommende kultur i huset. De oplever at de øvrige beboere tager godt imod nye beboere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdagen. De har mulighed for at komme med ønsker og ofte kan de imødekommes. Dette bekræftes ved tilsynsbesøget, hvor en borger har ønsket et sted, hvor de kunne spille musik, og leder er lydhør over for idéen. Det oplyses, at der afholdes beboermøde hver tirsdag, hvor der er mulighed for, at komme med forslag til mad, arrangementer, aktiviteter m.m.. Det oplyses også, at der er en postkasse i tilbuddet, hvor borgerne også kan komme med deres holdninger, ris og ros samt forslag fx vedr. ture m.m..

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte beboerne fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet tilbyder flere fysiske aktiviteter enten på tilbuddet eller i nærområdet. Det vurderes at tilbuddet har fokus på sund kost til beboerne. Det vurderes at tilbuddet har forskellige tilbud i forhold til mental sundhed. Der er mulighed for at deltage i en gruppe der hedder forandringsgruppen. Det er en samtale gruppe hvor man drøfter problematikker osv.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

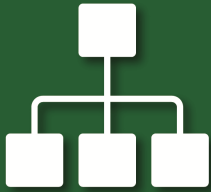
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med borgerne tilkendegives, at de trives og har det godt med at bo i tilbuddet. Borgerne omtaler tilbuddet som "et godt sted", hvor de oplever at få den hjælp de har behov for. En borger oplyser, at der er ingen fordømmelse på stedet, og nævner 3 ord: Kærlighed, tolerance og accept som beskriver tilbuddet og dets værdier.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen tidlige har udtalt, at de oplever at beboerne trives på tilbuddet. De oplever at beboerne ønsker at blive på tilbuddet. Man har ikke oplevet voldsepisoder eller trusler på tilbuddet. Ledelsen fortæller, at de oplever at beboerne er stolte af tilbuddet og gerne fortæller andre om det.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at man benytter Arden Lægehus. Man støtter ligeledes med tandlæge og regionstandplejen. Man motiverer beboerne til at benytte de sundhedstilbud der er. Beboerne kan selv kan tage kontakt til lægefagligt personale men tilbuddet hjælper hvis der er behov for det. For nogle beboere varetager tilbuddet den samlede kontakt. Tilbuddet har psykiater tilknyttet tilbuddet et antal timer om ugen.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse fortæller at man på tilbuddet har mange muligheder for fysiske aktiviteter. Man forsøger ligeledes at motivere beboerne til at deltage. Der er på tilbuddet et træningsrum med cykler, løbebånd, vægte og flere andre ting. Der er ligeledes mulighed for noget afspændingsmassage. Tilbuddet har også cykler man kan låne og cykle en tur i Rold skov. Der er også mulighed for at komme i svømmehallen. man kan på tilbuddet hente en kupon så man gratis kan komme i svømmehallen.	
Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at der er fokus på maden på tilbuddet. Der serveres en slags kød til måltiderne og flere muligheder for grøntsager. Man har fokus på sund mad. Tilbuddet er ligeledes et rusfrit tilbud. Beboerne må derfor ikke være påvirket på tilbuddet.	
Det er tillagt vægt, at beboerne fortæller at de må ryge på værelserne, i 2 af de 3 tv-stuer og udenfor. De oplever det ikke som et problem. De er glade for maden og en beboer fortæller at han har taget på siden han er kommet på tilbuddet.	
Høringssvar: Borgerne må kun ryge i en stue – TV-2 stuen.	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes, at tilbuddet anvender viden omkring konfliktnedtrappende tilgange, som forebygger magtanvendelser. Kriteriet bedømmes opfyldt ifht. medarbejdere og ledelse kender til procedurer for håndtering af magtanvendelser og er i proces omkring opdateret viden om magtanvendelsesreglerne og selvbestemmelsesretten.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at man arbejder aktivt med at undgå magtanvendelser. Tilbuddet er et voksentilbud men kan have beboere der er inden for lovgivningen. Ledelsen fortæller at man arbejder konfliktnedtrappende. Ledelsen fortæller at man har beredskab på området. Medarbejderne fortæller at de er klar over hvor det står og ved hvordan de skal bruge det.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en beredskabsplan, som er tilpasset målgruppen og er kendt af alle medarbejdere.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved interview med borgerne oplyses det, at de ikke oplever nogen former for vold eller overgreb i tilbuddet.	
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at medarbejdere og ledelse tidligere har udtalt, at man ved indskrivning tager hensyn til beboeren. Man forsøger at placere beboerne sammen med nogle man tænker de passer sammen med. Skulle der være problemer kan man flytte internt op tilbuddet. Der foreligger procedure for hvordan man skal håndtere forskellige former for overgreb.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Blå Kors Rold Skov sikrer, at tilbuddet drives fagligt kompetent og økonomisk ansvarligt. Ledelsen består af fagligt kompetent leder og souschef. Ledelsen sikrer implementering af en tydelig udviklingsstrategi, som kan sikre at tilbuddets medarbejdere kan varetage målgruppens aktuelle behov samt fremtidige behov.

Det vurderes, at der i daglig ledelse er sikret en tydelig uddelegering af opgaver, ansvar og personaleressourcer i overensstemmelse med tilbuddets faglige målsætning og målgruppe og opholdstype. Der er en tydelighed omkring kompetence og ansvar på alle niveauer herunder visitation til de forskellige opholdstyper. Der sker en årlig opfølgning / evaluering af tilbuddets retningslinier og politikker jv. tilbuddet årshjul.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er visionær og tydelig på tilbuddets udviklingsstrategier, som kan sikre et kvalificeret tilbud, der er fagligt og økonomisk forsvarligt og tilpasset fremtidige behov hos målgruppen og krav fra visiterende kommuner.

Ved tilsynsbesøget tales der med leder om udfyldelse af Tilbudsportalen samt misforståelser vedr. godkendelsesbrevet.

Både Tilbudsportalen og godkendelsesbrevet er under afklaring samt bearbejdelse.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes, på baggrund af fremsendt cv og tilsyn, at ledelsen, som består af leder og souschef, er fagligt kompetente med relevante uddannelse samt efteruddannelser. Forstander har uddannelse som Socialpædagog, en næsten færdiggjort master of Public Policy fra RUC. Hun en KIOL lederuddannelse. Hun har arbejdet inden for hjemløse og misbrugsområdet gennem flere år og har ledelseserfaring fra tidligere ledelses jobs. Souschefen har arbejdet mange år på tilbuddet og kender kulturen samt har erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver en tydelig opgave og kompetencefordeling i ledergruppen. Endvidere

bliver det tillagt vægt, at medarbejderne beskriver at den nye forstander er kommet godt i gang på tilbuddet. De oplever at hun har tillid til medarbejderne er ydmyg over for hendes opgave.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man lige har skiftet supervisor. Man har ønsket at fortsætter med den underviser man har haft til, netop af holdt kursus i, Narrativ og systemisk undervisning. Leder fortæller at supervision foregår i de teams de er opdelt i. I de forskellige teams sidder der flere forskellige faggrupper. Dette da de medarbejdere der er i værkstederne også se og observere beboerne.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er fælles personalemøde en gang om måneden. I løbet af måneden er faggruppemøder og teammøder.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at ledelsen fortæller, at de oplever en aktiv og engageret bestyrelse. Bestyrelsen er inde over de store beslutninger på tilbuddet. Ledelsen oplever også at bestyrelsen støtter op når der er personalesager eller lignende.

Bestyrelsen består af 2 medlemmer udpeget af Mariagerfjord Kommune, 3 medlemmer udpeget af Blå Kors Danmark.

Bestyrelsesmedlemmer udpeget af Blå Kors Danmark vælges for 2 år ad gangen. Øvrige medlemmer følger den kommunale valgperiode.

Ifølge vedtægterne så skal bestyrelsen mødes mindst 4 gange årligt.

Der forelægger godkendt vedtægter.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at der dagligt sker en koordinering af opgaver og fordeling af ressourcer, samt ugentligt mulighed for faglig sparring og fokus på den socialpædagogiske indsats på tværs af teams.

Kriteriet bedømmes opfyldt ifht. der samlet set er en faglig kompetent og stabil medarbejdergruppe.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes, at borgere kan beskrive, at de let kan komme i kontakt med deres kontaktperson / kontaktteam på alle tider af døgnet, samt medarbejderne beskrives som "dygtige, også de nye". Tilbuddet anvender kendte og uddannede vikarer.

I weekender er der minimal personaledekning med 1-2 medarbejdere på arbejde. Det vægtes, at leder beskriver, at ved behov for øget støtte/ uventede situationer planlægges med ekstra ressourcer og/ eller lederens tilstedeværelse.

Af tilbudsportalen fremgår, at der er en sovende nattevagt. Ved rundvisningen observeres, at vagtværelset er beliggende på 1.sal centralt i huset og forholdsvis tæt på afrusningspladserne. Der observeres i huset placeret flere telefoner med direkte forbindelse til vagtværelset.

Tillige vægtes, at tilbuddet har egne terapeuter med relevant kompetencer ifht. misbrugsbehandling jv. pladser efter §101. Tillige vægtes, at der ikke indskrives borgere på afrusningspladserne jf. §110 senere end torsdag pga. lille normering i weekender.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at der er e lav personalegennemstrømning på tilbuddet. Der er blevet ansat tre nye medarbejder som erstatning for tre der gik på pension. Tilbuddet er praktiksted for socialrådgiver- og diakonpædagogstuderende.


Det vægtes, at tilbuddet har noteret 3 procent i personalegennemstrømning.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man har et lavt sygefravær på tilbuddet. Det fremgår ligeledes af tilbudsportalen at tilbuddet har haft 3,7 fraværsdage pr. medarbejder hvilket bedømmes ikke at være på højere niveau ifht. sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og flerfaglig medarbejdergruppe, som kan yde en faglig kvalificeret socialpædagogisk indsats og misbrugsbehandling. Medarbejdergruppen består af sundheds- og socialfagligt uddannede medarbejdere, som har viden og erfaring med målgruppen. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse arbejder løbende med kompetenceudvikling, som kan sikre, at tilbuddet har de relevante kompetencer og opdateret viden i forhold til de aktuelle målgruppers behov og fremtidige behov i overensstemmelse med tilbuddets målsætning. Tillige vurderes, at tilbuddet kan tilbyde misbrugsbehandling til de forskellige misbrugsformer med egne fagligt kvalificerede terapeuter.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet kan tilbyde kortvarige alkohol afbrusningsophold i forbindelse med ophold jvf. SEL§110. Her varetages indsatsen af fagligt kompetente medarbejdere med fokus på den medicinske behandling kombineret med socialpædagogisk indsats ifht. misbrugssamtaler og støtte til afklaring af støttebehov efter afbrusningsopholdet. Tilbuddet har et forpligtigende samarbejde med læge og psykiater ved substitutionsbehandling og udredning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevant viden, erfaring og efteruddannelse ifht. målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes, at man arbejder med at tilegne sig relevant viden til at kunne støtte og hjælpe beboerne i deres udvikling.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne ved interview oplyser, at medarbejderne opleves som kompetente,	

engageret, kærlige og imødekomme.

Der ligger vægt på at tilbuddet arbejder med neurofeedback. De har gennemgået fælles uddannelse i narrativ og systemisk tilgang. Lokalet hvor behandlingen gives fremvises under besigtigelse af de fysiske rammer.

Der er lagt vægt på, at ved tidlige tilsyn har der været fremsendt medarbejderliste. Ud over ledelse samt afdelingsledere viser listen at tilbuddet har 7 pædagoger, 2 socialrådgivere, 3 sygeplejersker, 1 terapeut samt diverse husassistenter, køkkenpersonale og en pedel ansat.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der opleves en behagelig tone mellem medarbejdere og borgere samt en god stemning på tilbuddet. En borger oplyser ved interview, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes psykiske og mentale tilstand.

Der tales respektfyldt med og om borgerne, og de mødes i øjenhøjde, dette bekræftes af borgerne ved tilsynsbesøget. De interviewede borgere udtrykker stor tilfredshed med medarbejderne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er tidssvarende, velholdte og velindrettet ifht. borgernes behov.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at opdelingen af dagtilbud og bodel kan understøtte borgers udvikling, træning af praktiske færdigheder og selvstændighed. Boligerne er opdelt i afdelinger efter opholdstyper, således at borgere i længerevarende ophold ikke bliver påvirket af afdelinger med stor gennemstrømning af borgere. Der kan dog tages individuelle hensyn, hvis det er til gavn for borgerne. Fællesarealerne er placeret centralt i huset og dermed let tilgængelig for samtlige borgere. Fællesarealerne er opdelt i mindre gruppe, hvilket kan være hensigtsmæssig for borgere, som ikke psykisk magter tæt samvær. Tillige vurderes, at den sovende nattevagt er placeret centralt i huset og let tilgængelig for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er beliggende i udkanten af mindre by med gode fritidsmuligheder, indkøbsmuligheder samt transportmuligheder. Det vurderes, at indretningen af de fysiske rammer samt det store udenomsareal kan understøtte borgernes fysisk og mental restituering og personlige udvikling ifht. at fastholde et liv uden misbrug.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer kan understøtte de forskellige målgruppers særlige behov for udvikling og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets placering kan understøtte borgernes mulighed for udfoldelse, beskæftigelse og udvikling af netværk og sociale fællesskaber.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne trives på tilbuddet. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddets fysiske rammer er pæne og rydelige. Der er taget hensyn til at målgrupperne, så vidt muligt, bor adskilt fra hinanden. Der er ligeledes blevet forevist enkelte værelser.</p> <p>Borgerne er tilfredse med tilbuddet særlig fælles arealerne fremhæver de, hvor der er indrettet med bordtennis og</p>	

billard.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse tidligere har oplyst, at de oplever at beboerne trives på tilbuddet. De fortæller, at det kan ses ved at beboere gerne vil blive på tilbuddet eller blive i nærområdet hvis de skal flytte fra tilbuddet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at de fysiske rammer matcher borgernes behov, og der er ingen ønsker om ændringer. Dette oplyser borgerne ved interview ved tilsynsbesøget.

I bedømmelsen vægtes, at det observeres, at tilbuddets afdelinger er opdelt efter opholdstype, således at det kan tilgodeses, at f.eks. borgere i § 108 ophold ikke direkte oplever konstant udskiftning og uro fra borgere i §110 ophold.

Det vægtes, at tilbuddets indretning af fællesarealer og placering af alle afdelinger er hensigtsmæssig og tilpasset borgernes forskelligartede behov f.eks. fællesarealerne er inddelt i mindre grupper, to indendørs rygestuer, en ikke-ryger Tv stue samt rum til motion og individuelle samtaler. Boligerne er indrettet, så de kan sikre borgernes mulighed for at trække sig. Der er en hovedindgang, men flere indgange ifht. de enkelte afdelinger, hvilket bl.a. kan sikre borgernes ret til privatliv. Boligerne til SEL§107 og 108 er lidt større og flere indrettet med egen toilet og bad.

Der er lagt vægt på, at de 4 træningslejligheder / §107 har egen indgang og køkken faciliteter. Netværksboligerne er i gåafstand fra hovebygningen og fra beskæftigelsestilbuddet, hvilket tilgodeser oplevelsen af privat bolig og oplevelsen af at gå på arbejde. Afrusningspladserne jv. SEL§110 er placeret i en tilbygning og på den måde er afskærmet fra resten af huset, dog med umiddelbar let tilgang til nattevagten.

Endelig vægtes, at tilbuddets udenoms omgivelser og faciliteter tilgodeser målgruppens behov for fysisk restitution, sansestimulation, udfoldelse og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet er placeret tæt på indkøbsmuligheder og transportmuligheder.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplever tilbuddet som hjemligt, de har selv indrettet værelser/lejligheder og omtaler det som deres hjem.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det observeres, at boliger ved længerevarende ophold afspejler, at det er borgernes hjem og er indrettet af borgerne selv. Placeringen af boligerne kan tilgodeses borgernes ret til privatliv.

Tillige vægtes, at boliger, som er forbeholdt kortere ophold, er primært indrettet med seng, bord og klædeskab. Borgerne kan selv indrette sig med seng, TV og anden møblement efter eget ønske.

Det er vægtet, at fælleslokalerne er indrettet med hyggekrøge, planter og billeder på væggene og fremstår lyse og indbydende. Indretningen giver en hyggelig, hjemlig stemning.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

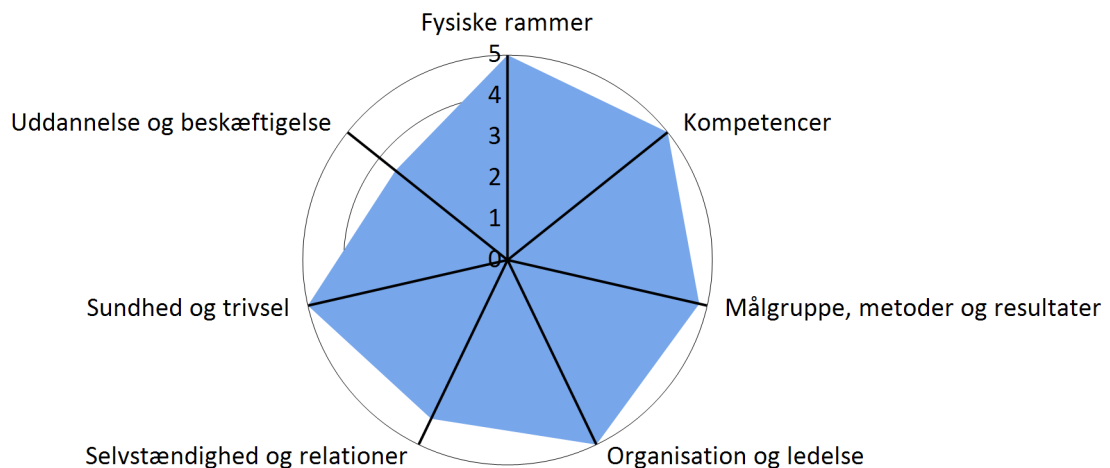
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Godkendelsesbrev af 2. november 2017
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.