



Tilsynsrapport

Den Blå Oase

2021



2. december 2021

Aabenraa Kommune
Anna Marie Jensen

Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Tilsynsmetode og score.....	3
Generel info.....	4
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	5
Kvalitetstema.....	5
Trivsel og værdighed.....	5
Sundhed og rehabilitering.....	6
Dokumentation.....	7
Ledelse og kompetencer.....	8
Tilsynsportal.....	9
Inddragelse af pårørende.....	9
Tilsynets konklusion.....	9
Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning.....	10

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2021.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal – gælder § 103 og §104

Fokus på hvordan erfaringerne med Covid-19 er omsat i læring og forandring.

Særligt fokus på atypiske borgere.

Fokus på, hvordan der arbejdes med rehabilitering og profylakse i forhold til KRAM faktorer.

Gennemførte medicinaudits.

Fokus på specialisering og samarbejde med eksterne faggrupper.

Aabenraa kommunes vejledende serviceniveau for beskyttet beskæftigelse efter SEL §104 2021.

Formål: at tilbuddet skal understøtte kerneopgaven om fællesskabelse, mestring og sundhed i eget liv.

Lovgrundlag: Den Blå Oase er omfattet af beskyttet samværstilbud efter SEL §104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et, jf. § 1 a i Lov om social pension, som pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Stk. 2. kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.

Målgruppe: Som har betydelig nedsat funktionsniveau og brug for indhold i hverdagen i et fællesskab

Indhold og omfang: tilbuddets omfang tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering. Sagsbehandler i visitation og understøttelse foretager sagsbehandlingen. Tilbuddet kan tilrettelægges således, at fremmøde for borgeren varierer mellem 1-5 dage om ugen. Med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov fastsættes formålet med tilbuddet samt konkrete mål for indsatsen. Målet fastsættes sammen med borgeren hvor det er muligt. Indholdet i tilbud om beskyttet beskæftigelse er varierende og afhænger af tilbuddets art.

Opfølgning på indsatsen: Her er der ingen opfølgning på indsatsen, da det er et åbent tilbud, hvor man også har mulighed for at møde op anonymt.

Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, og 2 medarbejdere, samt flere frivillige og brugere

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynene kan være aflagt gennem flere besøg, og på forskellige tidspunkter af døgnet og ugen afhængig af hvad der har været muligt og relevant. Hos Den Blå Oase var det besøg i dagvagten. De fleste brugere af stedet indfinder sig i tidsrummet mellem klokken 9.00 og 13.00 og stedet har åbent i dagtimerne på hverdage fra kl 8.30 til kl 15.00 og om lørdag og søndag fra kl 13.00 – 16.00.

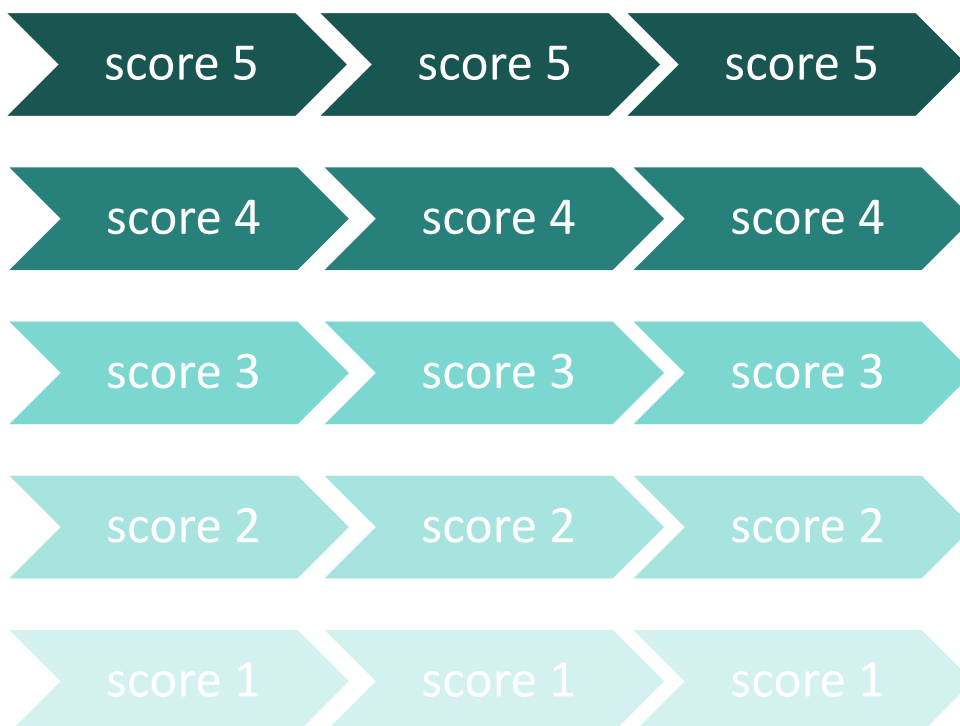
Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 2 uger før tilsynet.

Tilsynet er anmeldt. Det er et her og nu billede af Den Blå Oase. Tilsynet baserer sig udelukkende på samtaler og de observationer, der gøres under opholdet

Således det tilsynets oplevelse af sammenhæng af tilbuddet den pågældende dag, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitetstema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



Generel info

Den Blå Oase er beliggende i udkanten af Aabenraa Centrum og er et åbent tilbud. Matriklen de befinder sig på er lejet, men de har et ønske om at købe stedet, da det rummer nogle muligheder. Stedet rummer i vinterperioden vinterherberget, hvor der er plads til at rumme 8 personer. Det drives af frivillige

Målgruppen er socialt udsatte, ensomme, personer i nuværende eller tidligere misbrug. Den Blå Oase har en fast stab af lønnede medarbejdere, en stab af frivillige, som bare gerne vil gøre en indsats, uden at have nogen form for relation til ovenstående problemstillinger.

Det fastansatte personale og de frivillige er i et ansættelsesforhold, hvor der er tavshedspligt. Så er der frivillige brugere, hvilket vil sige at det er en bruger, som har et frivillig job at passe på stedet. Det kan være i form for rengøring, pasning af planter, job en til flere gange om ugen i en genbrugsbutik.

Den Blå Oase er organiseret under Blå Kors Danmark. Stedet drives på et kirkeligt grundlag i overensstemmelse med Blå Kors Danmark, Den Blå Oases vedtægter, menneske- og diakonisyn.

Under tilsynsperioden har Den Blå Oase tilknyttet:

Aktuelt er der af medarbejdere:

1 socialrådgiver

1 fysioterapeut.

1 social og sundhedsassistent

2 pædagoger

Pædagogisk assistent

1 sygeplejerske

1 administrativ personale

Ca 100 frivillige

Daglig leder har er uddannet socialrådgiver

Der er ca 350 borgere på årsbasis, der af forskellige årsager gør brug af Tilbuddet.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Der er registreret relevante oplysninger på Tilbudsportalen.

Der har ikke været kommunal tilsyn på stedet.

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2021, som er:

Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportal, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt borgerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Den Blå Oase arbejder ud fra en recovery-orienteret tilgang, hvor de tager udgangspunkt i borgeres drømme og mål, således det sker i deres tempo. Alt arbejde med borgerne foregår i en dialogisk kontekst.

I hverdagen er der mulighed for at komme og spise morgenmad, samt middagsmad, som brugerne selv betaler for. Enkelte kommer og henter deres mad. En bruger for tæller han kommer ca en dag om ugen, men det er menukortet, der afgør det.

Hver dag inden middagsmaden er der en andagt. Lederen forklarer, at ved at den kristne tro indgår i hverdagen, gerne skulle give mennesker et håb, men det er også med til at give en struktur på hverdagen.

Da tilsynet er på besøg er en enkelt bruger lidt verbalt udfredende, da bankkontoen er blevet lukket og huslejen ikke kan betales. Leder fortæller, at denne borger lige netop har været med til at hænge de små kors op, der er i Tilbuddets lokaler. I fællesrummet, hvor måltiderne indtages hænger der på væggen en lystage, omviklet med en bønnekrans. Ved dødsfald tændes der et lys, som så brænder til den afdøde bruger er blevet bisat.

Fornemmes der at der er konflikter mellem brugerne, sørges der for, at der er fastansat personale tilstede, således, der er mulighed for at gribe ind, da ikke alle har lige stor forståelse for hinandens problematikker.

Der er pyntet lidt op til jul, ved at der er dekoration på bordene, men heller ikke mere, da leder fortæller, at mange af borgerne ikke mager jul og ofte har traumatiske hændelser med fra tidligere. Dog er en borger ikke helt tilfreds med dette, da denne bliver bekendt med tilsynets besøg og pengene, der bliver bevilliget fra Kommunen. I forbindelse med julen, bliver der holdt juleaften for de brugere, der måtte ønske det. Der plejer at være omkring 100 til juleaften.

Det opleves fra tilsynet under besøget en bekymring for brugere, som man ikke har set på tilbuddet i en længere periode, at de måske skal opsøges i egen bolig, eller andet. Dertil har stedet to sociale viceværter, som tager ud til disse borgere. Endvidere er man opmærksom på, om der er brugere, som er i meget aktiv misbrug og hvor frustrationstærsklen er relativ lav. De rummes, men får ikke lov til at præge stemningen i negativ retning.

Der er supervision af det faste personale, samt de frivillige medarbejdere.

Mange af de frivillige har social-og sundhedsfaglig uddannelse bag sig. De kan være med til at løse nogle her og nu-problemstillinger, ellers kan de være behjælpelige med at få ringet til Kommunen, egen læge, eller andet som en bruger bøvler med i hverdagen.

Der er et brugermøde hver måned og et brugerråd som også mødes hver måned. Ved at der er så mange forskellige kompetencer hos de frivillige, giver det nogle ressourcer som kommer brugerne til gode, som også kan være en støtte for det fastansatte personale.

Tilsynet vurderer, at borgerne får en hjælp inden for den serviceramme Den Blå Oase tilbyder for samværs- og aktivitetstilbuddet efter SEL § 104. Der er ingen tvivl om at borgerne mødes med åbenhed og uden fordomme i forbindelse med brug af Tilbuddet.



Sundhed og Rehabilitering – Score 5

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så borgerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Der dokumenteres ikke på de enkelte borgere i forhold til indsatser, da brugerne af Den Blå Oase skal kunne komme anonymt. Dog er der fokus på deres fysiske og psykiske tilstand. Tilbuddet er meget bevidst om de tilbud for behandling der finder sted i Kommunen. Der tages en samtale med brugeren om de udfordringer de har sundhedsmæssig og hjælper dem videre i systemet.

Den mad der fremstilles i køkkenet, sammensættes ernæringsrigtig i forhold til brugerne, da det måske er et af ganske få rigtige måltider, de indtager i løbet af ugen. Leder af køkkenet fortæller, at det er en fedtholdig kost, da flere af brugerne er hjemløse og lever lidt fra hånden til munden. De har brug for noget ekstra energi.

Der er et mindre samarbejde med de kommunale sagsbehandlere, ved at de fra Den Blå Oase kan hjælpe borger med at få kontakt til Kommunen. Leder fortæller, at de taler Aabenraa Kommune op, selvom en borger er vred på Kommunen over et afslag, eller bliver bedt om at møde op. Her kan de fra den Blå Oase være med til at forberede borgeren på det, der skal ske, således frustrationstærsklen hos borgeren er formindsket.

Der er et samarbejde med Center for socialpsykiatri- og Rusmidler(CSR), ved at de en gang om ugen får besøg af en sygeplejerske.

Mange af de brugere som kommer i Tilbuddet er eller har været i et misbrug, af både alkohol, medicin og andre euforiserende stoffer. Tilbuddet accepterer et misbrug, men der må ikke misbruges i de indendørs fælleslokaler. Endvidere accepteres der ikke en uacceptal adfærd tilknyttet misbruget, hvor der eventuelt kan være en udfordrende adfærd. Endvidere opleves der ofte, at bruger af Tilbuddet får reduceret et misbrug, ved at de blot kan komme uden der stilles krav, men også fordi der nogle mennesker til stede, de kan tale med.

Af daglige/ugentlige aktiviteter er der spil, bowling, syng sammen og gåture, men også ture ud af byen. Flere af brugerne er meget glade for disse tilbud. Ellers ville de ikke være kommet ud.

Den Blå Oase har en fysioterapeut tilknyttet. Her har brugerne mulighed for at få lidt massage i et dertil indrettet rum med professionel briks, da mange af brugerne iflg. leder lider af "hudsult". Fysioterapeuten har derudover taget en videreuddannelse, da der er meget samtale i disse sessioner.



Dokumentation

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværorganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Der dokumenteres ikke individuelt på de bruger, der kommer i Den Blå Oase.

Der scores derfor ikke på dette, da Tilbuddet ikke arbejder i Nexus og heller ikke har deres eget journaliserings system af brugerene.

Inddragelse af pårørende

Mange af de brugere, der gør brug af Den Oase har ingen pårørende, eller de bor langt derfra og kontakten derfor er sparsom. Der er også tale om borgere som har brudt med familien i en meget tidlig barn- og ungdom og har mange traumer med derfra. Tilsynet talte med en bruger, der har en rimelig kontakt til sine børn, men de er bosat andet sted i landet.

Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder

trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er af afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, og den oplevelse brugerene og medarbejderne har. Der er en god trivsel og medarbejderne, taler pænt om deres arbejdsopgaver og føler sig klædt på til opgaverne. Tilbuddet generelt giver udtryk for at de er glade for

tilsynets besøg. Den Blå Oase har dog meget fokus på, at de fastansatte medarbejdere og frivillige trives i deres arbejde.

Der tilbydes supervision til fastansatte medarbejdere og de frivillige. Tilsynet oplever at der en god omtale af de tilbud som kommunen har og hvordan man kan supplere hinanden.



Tilsynets konklusion – Score 5

På baggrund af interview med brugerne, medarbejdere og leder, samt observationer, vurderer tilsynet samlet set, at Den Blå Oase lever op til Aabenraa Kommunes vejledende serviceniveau for beskyttet aktivitet/beskæftigelse efter SEL §104.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede borgere udtrykte alle tilfredshed med tilbuddet om §104 og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte.

Tilsynet fik et fint overblik over tilbuddet og det de tilbyder, samt udfordringer i dagligdagen ved at være tilstede under måltidet og spise med, samt efterfølgende samtaler med brugere og frivillige efterfølgende. Tilsynet blev mødt med stor interesse og nysgerrighed.

Hvis tilsynet skal nævne et muligt opmærksomhedspunkt, kan det være den manglende dokumentation på brugerne, der laves aftaler med. Her tænkes det, der samtales om med henblik på senere opfølgning, ikke mindst hvad og hvordan der arbejdes med tiltagene, da der arbejdes med den målsætning borgeren selv er med til at beskrive.

Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.

Gennemsnit score for **Den Blå Oase 5:**



	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Lederen af den besøgte enhed sørger selv for at tilsynet registreres på Tilbudsportalen.dk
2	Tilsynsenheden sørger for at tilsynsrapporten lægges kommunens egen hjemmeside.

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Den Blå Oase godkendes uden anbefaling, men med en overvejelse om at få et system, måske indenfor egen organisation, hvor de kan dokumentere den indsats de udøver. Tilbuddet beskriver, det er den enkelte brugers eget mål med baggrund i recovery, som arbejdes med. Det kunne her fint beskrives, hvordan der følges op. Ulempen kan være at det åbne og anonyme tilbud, som Den Blå Oase er ikke bliver kontaktet af den målgruppe som man gerne vil ramme. Derfor er der ingen tvivl om at Tilbuddet har sin berettigelse.